

重庆市邮政业发展“十四五”规划

重庆市邮政管理局

2021 年 9 月

目 录

一、发展成就.....	- 3 -
二、形势趋势.....	- 5 -
三、总体要求.....	- 6 -
（一）指导思想.....	- 6 -
（二）基本原则.....	- 6 -
（三）发展目标.....	- 7 -
四、重点任务.....	- 9 -
（一）加强基础设施建设.....	- 9 -
（二）推进服务扩容增效.....	- 11 -
（三）加快拓展国际市场.....	- 12 -
（四）加快科技创新步伐.....	- 13 -
（五）提升行业治理水平.....	- 14 -
（六）推进绿色邮政建设.....	- 15 -
五、保障措施.....	- 15 -
（一）加强政策供给.....	- 15 -
（二）完善就业保障.....	- 16 -
（三）夯实人才基础.....	- 16 -
（四）强化实施管理.....	- 17 -

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一。“十四五”时期是重庆市谱写高质量发展新篇章、开启社会主义现代化建设新征程的关键时期。加快重庆市邮政业高质量发展，对巩固提升邮政业西部增长极、助推地方产业提质增效、服务地方经济发展与民生改善等具有重要意义。根据《重庆市国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和《“十四五”邮政业发展规划》，结合重庆市邮政业发展实际，制定本规划，规划期为 2021 至 2025 年。

一、发展成就

“十三五”以来，重庆市邮政业规模迅速增长、结构持续优化、基础网络逐步完善、服务水平持续提升，对重庆市一二三产业支撑和赋能力度加大。

1.规模体量实现新跃升。截至 2020 年末，行业年收入规模达到 145.45 亿元，年快递业务量和快递业务收入分别为 7.31 亿件和 83.03 亿元。快递服务品牌集中度指数 CR8 超过 80，龙头企业规模效应持续提升。

2.网络建设取得新进展。落实中央预算内支持项目，升级改造 100 余个邮政局所。重庆市第三邮件处理中心（一期）顺利投产，日处理能力达 100 万件；建成全国第一个铁路口岸国际邮件处理中心；中欧班列（渝新欧）运邮实现常态化，去程邮件目的地覆盖 36 个欧洲国家及地区。江北国际机场

快件集散中心（一期）顺利开工。多家主要品牌企业建设项目纳入市级重大工程项目。建制村直接通邮率达 100%，快递服务乡镇覆盖率达 100%，进村覆盖率达 83.93%。

3.产业协同创造新价值。2020 年全市邮政业支撑网络零售额超 1350 亿元。重庆市获国家邮政局批复为全国“两进一出”工作试点省（市）。“邮政在乡”和“快递下乡”工程助力形成奉节脐橙、潼南柠檬和巫山脆李等快递服务现代农业超千万件项目 1 个、超百万件项目 3 个，带动农业总产值超 8 亿元。快递服务先进制造业涉及汽车零配件、五金、机械制造和农副食品加工等 10 余行业，在服务重庆理文纸业、阿里健康医药等重点项目上，实现入厂物流和供应链优化服务。

4.科技创新培育新动能。电子运单、自动分拣系统、智能末端投递设施设备加快普及。以科技为助力，高效完成电子运单、二次包装、循环中转袋、废弃物回收四大环节绿色发展目标。

5.行业治理开创新局面。协调争取落实市级和部分区县财政扶持和补贴政策资金。着力构建“政府监管+专家会诊”安全生产监管机制，组建邮政业“应急救援专家库”，推进“全市邮政业安全生产标准化体系建设”，连续四年被评选为重庆市安全生产先进单位。指导快递协会实施末端服务车辆“六统一”管理。有序推进“绿盾”工程建设。年均妥善处理申诉超 2000 件，为消费者挽回经济损失 485 万元。

同时，一些发展中的问题，如高端供给不足，服务生产性消费能力偏弱；快递末端发展粗放，乡镇以下快递服务水平不稳定；安全基础建设有待进一步完善；基层从业人员保障存在短板等，还需针对性破解，以增强发展的可持续性。

二、形势趋势

“十四五”时期，重庆市经济社会发展面临重要机遇，重庆市邮政业发展需求更加旺盛，仍处于战略机遇期。

1.区域战略深入实施，协调发展面临新机遇。随着成渝地区双城经济圈建设推进，长江经济带发展等战略落实，邮政业可以因地制宜培育增长点，改善收派比，促进行业实现协调中发展，发展中协调。

2.经济体系优化升级，行业发展空间更广阔。重庆市大力促进新型消费，促使邮政和快递服务需求频次增加、场景丰富、领域扩展。重庆市全面建设内陆开放新高地，将大幅改善重庆邮政业国际发展的要素供给和政策环境。

3.科技创新步伐加快，提质增效具备强动力。大数据等新技术应用将促使重庆市邮政业加快仓储运输、分拣安检、末端服务、绿色发展等领域智慧化发展和数字化转型。

4.竞争格局持续变化，新业态新模式不断涌现。价格竞争仍将普遍存在，传统电商寄递服务仍将稳定增长，同时新业态新模式新场景不断涌现，跨境寄递、冷链生鲜农产品寄递等细分市场都将产生新的增长点。

5.传统与非传统风险叠加，安全监管压力持续增大。重

庆市邮政业安全生产和寄递安全管理基础总体仍然较为薄弱，安全生产、利益纠纷、社会稳定、信息安全等领域安全风险也在增加，完善高精准的邮政业风险防控体系十分必要。

6.绿色发展要求更加严格，协同治理机制有待优化。要在包装、基础设施、作业流程、运输及管理等环节全面实现绿色化还面临一定挑战。

三、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记对重庆提出的营造良好政治生态，坚持“两点”定位、“两地”“两高”目标，发挥“三个作用”和推动成渝地区双城经济圈建设等重要指示要求，坚定不移贯彻新发展理念，以推动邮政业高质量发展为主题，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，以快递“进村进厂出海”为重要抓手，统筹发展和安全，着力优化网络布局、提升基础能力、促进产业协同、深化区域联动、增强内生动能、拓展外向空间，充分发挥基础性先导性作用，为重庆市经济高质量发展提供服务和支撑，为全国邮政业高质量发展当好西部先行，为建设邮政强国作出贡献。

（二）基本原则

坚持服务大局、突出特色。坚持服务构建新发展格局、成渝地区双城经济圈建设、“一带一路”高质量发展和新一

轮西部大开发等国家战略大局，推动邮政强国建设、邮政业高质量发展等行业战略落实。

坚持安全为基、生态优先。贯彻总体国家安全观，严防利用寄递渠道从事危害国家安全、政治安全、社会安全的违法活动。践行习近平生态文明思想，全面推进人与自然和谐共生的绿色邮政建设。

坚持政府引导、市场主导。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，推动有效市场和有为政府更好结合。营造更加开放包容、公平有序的邮政市场环境。

坚持创新驱动、产业协同。积极推动科技创新、业态创新和模式创新。用好国际国内和产业链上下游资源，打造大数据支撑、网络化共享、智能化协作的智慧供应链。

（三）发展目标

基本建成普惠城乡、联通区域、辐射国际、高效衔接的邮政快递基础网络，基本形成支撑生产、惠及民生、保护生态的服务体系。

——**规模增长更稳，价值贡献更大。**重庆市邮政业收入年均增速保持在9%左右，快递业务收入年均增速保持在10%左右，快递业务量年均增速保持在12%左右。支撑重庆市实物型网络零售额持续增长。

——**网络效率更高，区域通道更畅。**到2025年全面巩固邮政“村村直通邮”、符合条件的建制村基本实现“村村通快递”。农村寄递物流供给能力和服务质量显著提高，便

民惠民寄递服务基本覆盖。基本实现成渝城市群核心城市间24小时送达。

——市场主体更强，服务领域更广。邮政企业寄递主业更加突出，形成2—4家年业务收入超过10亿元的快递企业。吸引更多快递品牌企业区域总部、大型基础设施和研发中心入渝。供给结构更加均衡，中高端供给更加充足。

——治理能力更强，安全基础更牢。邮政市场监管与重庆市各项社会治理充分联动，充分利用协同监管和大数据、智能化手段推动行业安全监管水平稳步提升。重庆市邮政业安全中心逐步实现有效运行。进一步强化寄递渠道“三项制度”贯彻执行力度，压实企业主体责任。

——智慧底色更亮，生态保护更严。主要品牌企业在安检、分拣、客服等领域大幅提升智能技术普及率。符合《快递封装用品》系列标准的包装材料进一步普及，全市邮政快递企业可循环快递包装保有量达12万个，设置包装废弃物回收装置的网点数量、新能源车辆在城市末端配送中的使用率大幅提升。

专栏：“十四五”时期重庆市邮政业发展重点指标

序号	指标名称	单位	2020年	2025年	年均增速/增量（累计）
1	邮政业业务收入	亿元	145.45	224	9%
2	快递业务收入	亿元	83.03	134	10%
3	快递业务量	亿件	7.31	13	12%

4	年人均快件量	件	23	30	—
5	建制村快递服务通达率	%	83.93	>90	[>6.07]
6	可循环快递包装保有量	万个	6	12	[6]
注：[]内为五年累计数。					

四、重点任务

（一）加强基础设施建设

优化网络布局。结合成渝双城经济圈城市群相向发展，川渝毗邻地区融合发展、市域“一区两群”协调发展布局，优化寄递干线网络层级和经转关系。提升航空寄递网络能力，以江北航空快递枢纽为依托，高效衔接京津冀、长三角和粤港澳等世界级城市群，推动武隆、万州、黔江和巫山等支线机场拓展航空货运功能。不断完善铁路寄递网络，积极协同口岸物流部门发展国内高铁快递和电商快递班列。提高公路寄递网络效率，加强与成渝、兰西、宁夏沿黄、中原城市群之间快速连接。

提升服务能力。引导邮政企业分期分批对邮政网点、邮件处理中心进行升级改造，更新设施设备。推动邮政企业实施重庆邮政综合邮件处理中心建设项目。推动空港物流集团以及中通、圆通、德邦、申通、韵达等品牌企业推进市级物流建设项目。引导主要快递企业在渝设立辐射西南及周边省的区域性公司或分拣集散中心。引导相关企业推动在渝西建设“快递+”特色快递集散中心，在渝东南、渝东北布局区域性快递分拨中心。协调江北国际机场快件集散中心（一期）

等重要枢纽场地引入、建立和完善公安、国安、海关等相关监管部门监管设施、场所，打造电商与快递公共设施服务平台，鼓励快递企业、电商企业入驻。推动邮政企业更新和新增干线邮运车辆和投递专用汽车。

推动末端升级。贯通县乡村快递物流配送体系，健全以区县分拣中心、乡镇邮政快递网点、村级公共服务点为支撑的农村寄递网络，实现城乡干支线运输与末端服务网点有效衔接。整合在村邮政、快递、供销、电商、农业、通信等资源，利用村内现有公共设施，建设村级寄递物流综合服务站。推动城乡网点标准化建设和改造，提升网点形象和功能。聚焦商区社区校区等城市微单元，衔接重庆市两江四岸核心区整体提升要求，配套建设邮政快递网点或揽收设施。支持传统信报箱改造，推动智能快件箱（信包箱）建设纳入老旧小区改造项目范围，推动在新建小区预留智能快件箱（信包箱）布设场地，发展无接触收投。强化邮政快递末端基础设施公共属性，推动落实地方财政事权和支出责任。

强化交邮衔接。加强机场、汽运站、火车站、港口码头绿色通道和装卸、接驳、仓储功能区建设，提升交通枢纽的寄递配套能力。加强与果园港、国际物流枢纽园区、机场口岸和公路物流基地多式联运枢纽体系的衔接，推动邮件快件多式联运。支持有条件的寄递企业开展高铁运输邮件、快件工作。支持县乡村交通设施与邮政快递设施共享，依托县域邮件快件处理场地、客运站、货运站等建设县级寄递公共配

送中心。推广农村客运车辆代运邮件快件。

（二）推进服务扩容增效

提升邮政服务水平。指导邮政企业保持重庆市邮政普遍服务营业场所数量总体稳定。支持邮政企业提升农村邮政普遍服务的投递频次和深度，缩短邮件传递时限，实现全程跟踪查询。提升党报党刊投递服务水平。全面提升邮政综合服务平台功能，提供以寄递服务为核心、政邮、警邮、税邮合作等多种服务并举、与经济社会发展相适应的均等化服务。推进主题邮局建设，更好服务宣传、文化、旅游业发展。

丰富快递服务供给。引导企业丰富服务产品，加快发展供应链、快运、逆向快递、仓配一体化等服务，提供特殊物品寄递、包装、保险等增值服务。大力发展专业化、精细化、定制化的中高端寄递服务，推动寄递物品种类由一般品类向鲜活易腐、高价值等高端品类拓展，服务需求由生活性消费需求向生产性消费需求拓展。适应移动互联网、共享经济和消费升级发展趋势，鼓励企业发展即时配送等寄递新业态新模式。

全面推进“进村”工程。支持邮政快递企业服务特色农产品优势区和现代农业建设，实施“一地一品”等农特产品进城示范项目，围绕奉节脐橙、潼南柠檬、巫山脆李等农特产品，打造年寄递业务量超千万件金牌、超五百万件银牌、超百万件铜牌项目。支持邮政快递企业参与农产品产地仓储保鲜冷链物流设施建设工程。支持邮政村级服务网点叠加商

超、生活缴费、政务服务等便民服务。加强农村快递服务监管。

深入推进“进厂”工程。支持快递企业嵌入电子、汽车摩托车、装备制造、消费品、材料等支柱产业，用协同物流支撑服务重庆“智”造。鼓励邮政快递企业以进厂建仓、入仓收寄、建仓分拣等模式，为制造业企业提供采购物流、入厂物流、备件物流、订单物流、仓配一体化等解决方案。引导邮政快递企业在工业园区、高新区等产业集聚区提供专业化邮政快递服务，鼓励工业园区配套邮政快递物流功能区。引导制造业企业与邮政快递企业共同打造年寄递业务量金牌、银牌、铜牌项目，围绕消费工业品、大宗商品等领域，强化服务效能，为重庆火锅、涪陵榨菜、大足五金等重庆制造品牌做大做强提供有力支撑。

（三）加快拓展国际市场

完善国际通道。提升重庆国际邮件互换局（交换站）服务能力，强化重庆江北国际机场国际快件监管中心建设。借力中国（重庆）自由贸易试验区建设，探索建立邮件快件进出境一体化设施，提升寄递通道和运营组织中心功能。推动增设国际快件进出口公共服务设施，提升通关、换装、多式联运能力和一体化服务水平。支持邮政快递企业旗下航空运营企业在渝设立航空货运基地，开设航点和区域运营机构，优化邮政快递国际航线运输网络。强化与境外航空枢纽的合作和业务联系，拓展中转集拼业务。充分发挥重庆铁路口岸

邮件快件跨境运输西有中欧班列（渝新欧），南有陆海新通道，东有多条高铁，北有“渝满俄”班列的地理区位优势，增强重庆对全国中欧班列运输邮件快件的集结能力，推动打造西部地区的国际邮快件铁路集结中心。

大力推进“出海”工程。引导重点企业围绕通关、运输、仓储和收投等环节，加强境外业务总部、经营网点、海外仓等基础建设。支持国际快递企业与跨境电子商务企业有效协作，鼓励建立跨境寄递商业联合体，实现境外资源共享。鼓励邮政、快递企业与“重庆制造”共同“走出去”，在设立境外分销服务网络、海外仓及处理中心等领域开展密切合作。支持国际货运企业与快递企业开展运输合作，提升快递企业跨境运输能力。

（四）加快科技创新步伐

优化科研工作机制。推动形成产学研用紧密结合、上下游企业共同参与、政府部门有机衔接的行业科技创新工作体系。引导邮政企业和重点快递企业提升研发强度，凝聚创新人才，整合创新资源。支持重点企业参与重大科技计划项目。

推进科技成果转化。鼓励邮政快递企业应用自动化分拣设备、机械化装卸设备，推进库存前置、智能分仓、科学配载、线路优化，实现信息协同化、服务智能化。加快智能安检系统、智能视频监控系统等产品推广应用。支持在有条件的区域逐步推进无人机配送试点，重点在重庆渝东南、渝东北农村地区开展无人机投递示范。推进邮政大数据中心建设。

（五）提升行业治理水平

提升治理能力。加强自身建设，打造与治理能力现代化相适应的监管队伍。进一步推动区（县）级邮政管理机构组建工作。综合运用“双随机、一公开”监管、智能监管、信用监管、联合监管等多种方式，提升监管的精准性和有效性，确保行业平稳有序发展。依托国家邮政局一体化在线政务服务平台，推进政务服务“一网通办”。

突出安全监管。依法压实企业主体责任。督促企业落实安全生产责任制，结合安全生产暨应急管理专家库团队作用，推进安全标准化建设，健全和完善安全生产技术和管理团队，建立安全风险分级管控和隐患排查治理机制，严格落实安全投入和培训制度。依法开展寄递渠道安全整治，强化收寄验视、实名收寄、过机安检寄递渠道安全管理三位一体防控模式。推进行业应急队伍及应急处置能力建设，健全应急救援预案和应急物资保障机制，推进行业积极参与社会应急救援。推进市、区（县）两级安全中心建设，继续深化“政府监管+专家会诊”安全监管工作机制。强化数据安全和个人信息保护。依法稳妥处置化解各类矛盾纠纷。

推进协同治理。推动落实地方政府部门属地管理责任，加强与公安、国安、交通、海关、市场监管等部门联动，构建齐抓共管、协同高效的监管机制。引导行业协会更好发挥桥梁纽带作用，加强行业自律。拓宽群众参与行业治理渠道，支持社会监督员工作。

（六）推进绿色邮政建设

深化绿色包装实践。贯彻国家和行业快递包装标准，引导企业实施绿色采购，使用符合环保标准的包装或再生包装。鼓励企业重复利用可降解的塑料箱、纸箱和编织袋等封装容器。推动引入循环箱第三方平台，提升循环箱使用效率。鼓励企业在社区营业网点配备标志清晰的包装回收容器。支持企业参与社会化的包装回收体系建设。推动电商快递绿色包装协同治理。

推进绿色发展试点创新。结合“无废城市”建设，推进绿色邮政快递城市试点建设。鼓励邮政快递企业在农村网点使用标志清晰的环保设施，积极宣传绿色邮政、绿色快递，服务乡村绿色治理，增强全社会生态环保意识。按照政府引导、急用先行、统一适用的原则，支持市级有关部门、高校、科研院所、寄递企业和上下游关联企业制定具有重庆特色的邮政快递地方标准。引导企业采购符合国家标准的电动三轮车和新能源汽车。

五、保障措施

（一）加强政策供给

深入贯彻实施行业法律法规和重庆市《关于促进快递业发展的若干意见》《关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见》《支持邮政快递业服务经济高质量发展若干意见》《重庆市交通运输领域市与区县财政事权和支出责任划分改革方案》《重庆市推进邮政快递业“两进一出”工程全国

试点工作实施方案》《关于做好快递员群体合法权益保障工作的实施方案》等重要政策。积极推动区县落实邮政领域地方财政事权和支出责任。推进《重庆市邮政条例》修订立法，为在全市落实邮政领域财政事权和支出责任划分提供有力保障。协调相关部门依法保障快递配送车辆通行便利。鼓励邮政、快递企业积极申报市重点项目和试点示范工程，享受补贴支持，为邮政业发展创造良好环境。

（二）完善就业保障

维护从业人员合法权益，支持相关部门全面保障邮政快递企业从业人员享受社会保险和工伤保险待遇。推动在快递企业中建立团组织，积极开展学习教育、青年建功、爱心服务等工作。支持在快递企业成立工会组织，推进快递员群体建会入会建家，依法履行维权和服务职责。推动成立重庆市快递行业工会联合会。推动在劳动、生活和医疗保障、公租房等方面为快递从业人员提供支持。引导邮政、快递企业推动解决从业人员子女上学问题。推荐先进快递员作为各级“两代表一委员”人选，畅通参政议政渠道。积极选树典型，开展“重庆市最美快递员”评选表彰活动，增强从业人员的职业认同感、荣誉感。

（三）夯实人才基础

加强干部队伍建设，优化干部队伍结构，全面落实从严治党要求。强化行业人才支撑保障，充分发挥重庆邮电大学现代邮政学院作用，大力培育高素质邮政业专业队伍。

落实职业技能等级认定。推动快递员职业技能培训并按规定争取补贴。持续开展快递行业职称评审工作，在数量和质量上进一步取得突破。定期开展全国邮政行业科技英才、技术能手推荐选送工作，大力培养行业高端人才。定期组织开展重庆市邮政行业职业技能竞赛、快递业创新创业大赛等，夯实人才基础。

（四）强化实施管理

结合实际召开规划实施推进会，明确各阶段的发展问题与难点，确保及时有效解决。加强规划与年度工作任务的衔接，促进规划形成闭环。加强对规划实施的跟踪分析和督促检查，适时组织开展监测评估。