

# 2023 年度重庆市邮票发行 监督管理报告

重庆市邮政管理局

# 目 录

引言.....	1
一、邮票发行总体情况.....	1
(一) 邮票销售网点.....	1
(二) 邮票选题.....	1
(三) 集邮文化建设.....	2
二、邮票发行业务经营情况.....	2
(一) 纪特邮票销售.....	2
1. 信息公开.....	2
2. 销售宣传.....	2
3. 网点服务.....	2
(二) 仿印邮票图案及其制品销售情况.....	3
(三) 自律自查.....	3
三、邮票发行监督管理情况.....	3
(一) 行政审批和备案管理.....	3
1. 仿印邮票图案审批.....	3
2. 邮票销售情况报告.....	3
(二) 邮票销售监督检查.....	4
1. 重点题材纪特邮票销售监督检查.....	4
2. 日常监督检查.....	4
3. 行政执法.....	4
(三) 社会监督员监督.....	5
(四) 用户申诉.....	5
(五) 媒体报道.....	5
四、邮票发行工作总体评价.....	5
(一) 邮政企业.....	5
1. 2023 年邮票发行工作总体评价.....	5
2. 存在的问题.....	5
3. 改进建议.....	6
(二) 邮政管理部门.....	6
1. 2023 年邮票发行监督管理工作总体评价.....	6
2. 存在的问题.....	6
3. 工作建议.....	6

# 引言

《中华人民共和国邮政法》（以下简称《邮政法》）和《邮票发行监督管理办法》（以下简称《办法》）是邮票发行监督管理工作的主要法律依据，规定了邮票发行及监督管理的具体内容。

2023年，我局依法履行邮票发行监督管理职责，按照国家局统一部署，组织安排重大题材纪特邮票发行监督管理工作，加大对纪特邮票销售的监督检查力度，深入开展邮票发行监督管理工作。邮政企业认真执行邮票发行计划，规范提供邮票销售服务，服务质量和用户满意度不断提高。

根据《办法》第五十九条，重庆市邮政管理局编制了《2023年度重庆市邮票发行监督管理报告》。

## 一、邮票发行总体情况

### （一）邮票销售网点

2023年，本市共有纪特邮票销售网点70个。其中：能够提供预订服务的网点70个，能够提供零售服务的网点49个，设置在县及县以下的网点（含预订和零售）35个。

2023年，本市纪特邮票销售网点新增0个，撤销6个，名称或者地址变更15个。

### （二）邮票选题

2023年，全市共收到邮政企业集邮与文化传媒部1个单位（个人）推荐的邮票选题3个。其中，普通邮票选题0个，纪念邮票选题0个，特种邮票选题3个。

### **（三）集邮文化建设**

2023 年，中国邮政重庆市分公司积极传播集邮文化，开展形式多样的集邮文化主题活动，打造生肖、集邮文化季等特色项目，其中开展各类活动 39 余次。一是举行《癸卯年》生肖邮票、“传承国粹·弘扬传统”《药用植物（三）》特种邮票首发活动，通过“生肖搭台、文化唱戏”推出形式多样的生肖主题集邮等文化活动；二是中国邮政重庆市分公司、市集邮协会联合巴南区鱼洞南区学校主办“邮票里的家乡”个性化邮票设计大赛，充分发挥集邮文化在弘扬中华优秀传统文化中的重要作用。三是开展“渝州邮坛”知识讲座，加强集邮互学交流，提高集邮知识水平。

## **二、邮票发行业务经营情况**

### **（一）纪特邮票销售**

#### **1. 信息公布**

全市邮政企业认真开展纪特邮票销售网点分布、新发行纪特邮票信息和新邮销售服务信息等公示工作。各营业网点于每套纪特邮票发行日前公布该套邮票名称、枚数、面值、销售时间、零售数量等新邮销售服务信息。

#### **2. 销售宣传**

全市邮政企业针对重点新邮，通过转发集团公司宣传资料，或自行制作宣传资料，企业微信、微信朋友圈等自媒体方式进行宣传。

#### **3. 网点服务**

邮政企业确保邮票及时到达各区县网点，邮票发行当日按时销

售。各网点业务人员保持集邮窗口整洁有序，为消费者答疑解惑，确保销售兑付工作安全有序、公开透明。

## （二）仿印邮票图案及其制品销售情况

2023 年，邮政企业未申请仿印邮票图案。2022 年，邮政企业申请普 30《保护人类共有的家—珍惜生命之水》邮票图案仿印制作在太极水“不老泉”水（铝罐装）上，2023 年继续销售太极水不老泉水（铝罐装），销量为 27040 件，销售金额 106.54 万元。

## （三）自律自查

2023 年，中国邮政重庆市分公司针对《癸卯年》、《中华人民共和国第十四届全国人民代表大会》、《毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表六十周年》三套重点新邮组织了全市范围内的检查，各区县在每套新邮发行之前开展自查，不存在违规销售。

# 三、邮票发行监督管理情况

## （一）行政审批和备案管理

### 1. 仿印邮票图案审批

2023 年，重庆市邮政管理部门仿印邮票图案审批工作开展情况，主要包括：本年度，重庆市邮政管理部门共受理仿印邮票图案申请 0 例，审批同意 0 例，审批不同意 0 例。重庆市邮政管理部门审批同意仿印的邮票套数 0 套，涉及的邮票图数 0 图。

### 2. 邮票销售情况报告

根据《办法》有关规定，中国邮政重庆市分公司按要求向我局报送了《2023 年重庆市邮票发行工作自查报告》。

## （二）邮票销售监督检查

### 1. 重点题材纪特邮票销售监督检查。

2023 年，按照国家局统一工作安排，对《癸卯年》《中华人民共和国第十四届全国人民代表大会》《毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表六十周年》 3 套全国性重点题材邮票开展了监督检查，共组织邮政管理部门工作人员69人次（其中省级邮政管理部门工作人员8人次，省以下邮政管理部门工作人员61人次），社会监督员93人次参与检查。

一是邮票发行首日前进入中国邮政重庆市分公司相关现场核对邮票计划发行数量与邮票入库情况，掌握重庆市内各区县邮票分配情况和销售方案，从检查情况看，中国邮政重庆市分公司做到合理安排发运时间，确保邮票按时到达销售网点。二是组织各分局执法人员和各区县邮政特邀监督员前往邮政企业各纪特邮票销售网点检查邮票信息公示和发行准备等情况。从检查情况看，被检查网点都向社会公告了新邮销售服务等信息。全年未发现违法违规销售行为。

### 2. 日常监督检查。

除国家局统一安排检查的全国性重点题材邮票外，本市7个省以下邮政管理部门共对16套次的纪特邮票开展了监督检查。参与检查邮政管理部门工作人员85人次（其中省级邮政管理部门工作人员0人次，省以下邮政管理部门工作人员85人次），社会监督员4人次。

### 3. 行政执法

2023年，重庆市邮政管理部门共向邮政企业下发责令改正通知书0份，作出行政处罚决定0个。

### **(三) 社会监督员监督**

2023年，邮政特邀监督员开展邮票销售服务和印制质量社会监督总计52人次，查看纪特邮票销售网点52个次，走访用户309个，反馈社会监督报告52份，反馈问题0条，提出0条。

### **(四) 用户申诉**

2023年，重庆市邮政管理部门共受理涉及邮票发行的用户申诉0件，办结0件。

### **(五) 媒体报道**

2023年，重庆市邮政管理部门共处理媒体报道事件0件。

## **四、邮票发行工作总体评价**

### **(一) 邮政企业**

#### **1. 2023年邮票发行工作总体评价**

中国邮政重庆市分公司严格按照要求，认真执行邮票发行计划，规范提供邮票销售服务，全年未发生违规事件；开展各类集邮文化主题活动、“渝州邮坛”知识讲座，积极推动集邮文化建设。

#### **2. 存在的问题**

(1)服务能力有待提升。网点在做好基础服务之外，在利用邮票零售时机为客户提供更多的服务方面存在不足。

(2)宣传能力有待提升。纪特邮票发行宣传渠道和方式较为单一，宣传力度有待加强。

### **3. 改进建议**

(1)持续提升邮票销售服务水平，改善网点服务质量，提高客户消费体验。

(2)持续加强纪特邮票销售网点服务信息公示工作，通过更广泛的渠道宣传邮票发行事项、提供服务的网点等信息，加强宣传工作，使集邮爱好者及时了解。在销售邮票的同时，积极宣传集邮文化。

## **(二) 邮政管理部门**

### **1. 2023 年邮票发行监督管理工作总体评价**

我局依法履行邮票发行监督管理工作职责，持续加大邮票发行监督管理力度，维护了消费者权益。

### **2. 存在的问题**

部分执法人员监管能力需进一步提升。

### **3. 工作建议**

开展新入职、新接手邮票发行监管执法人员培训工作，不断提升执法人员监管能力。